

Dispensación Segura



Programa para la Seguridad del Paciente informa:

Recuerda estos sencillos pasos



Recepción del cliente/paciente

Se amable y genera confianza en el cliente/paciente.



Recepción de la receta e identificación de medicamento

Recibe la receta e identifica los datos del cliente/paciente y otros datos que puedan ser relevantes como la edad, el diagnóstico y la especialidad del médico. Lee cuidadosamente el nombre del medicamento, su forma farmacéutica y posología.
SI TIENES DUDAS, CONSULTA CON EL/LA QUÍMICO/A FARMACÉUTICO/A.



Búsqueda del medicamento

Una vez identificado el medicamento, acércate al mueble donde se encuentra almacenado y si es del M10 de medicamentos riesgosos recuerda dirigirte a ese M10 y haz un doble check.

¡CUIDADO CON AQUELLAS PRESENTACIONES SIMILARES!



Confirmación del medicamento

Cuando vuelvas al punto de venta, escanea el medicamento y mantén la atención a las alertas que aparezcan, si necesitas la clave del químico/a farmacéutico/a pídele que se acerque al POS.



Dispensación del medicamento

Entrega con amabilidad y de forma informada el medicamento al cliente/paciente y en el empaque procura agregar el rótulo en el caso de refrigerados y solicitar la contraseña en caso de magistrales



Orientación al cliente/paciente

Oriental al cliente/paciente respecto del uso de su medicamento, la posología y el tiempo de tratamiento.

¡RECUÉRDALE TOMAR UNA FOTOGRAFÍA DE SU RECETA O ENTRÉGALE UNA COPIA!



Otras consideraciones

La labor de nuestros asistentes de logística e inventario (ALI) y bodegueros permite que los medicamentos recibidos puedan ser almacenados correctamente. Hay que considerar que la correcta recepción, organización y distribución de los productos farmacéuticos en la farmacia permite su adecuado almacenamiento y reposición.

¡NO OLVIDES NUESTROS CANALES DE ATENCIÓN!

VIDEOLLAMADAS Y FORMULARIOS WEB EN NUESTRO SITIO WEB.

LLAMADAS TELEFÓNICAS 800 802 800/*7700, OPCIÓN 4.